

## RESUMEN

Autor [Almeyda Saravia, J.L.](#)  
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)  
Título **Diseño de un sistema de gestión de costos de la calidad par incrementar la rentabilidad de una empresa vitivinícola**  
Impreso Lima : UNALM, 2017

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E21. A454 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	115 p. : 25 fig., 20 tablas, 33 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Académico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	<a href="#">VIÑEDO LAS CASUARINAS</a> <a href="#">COSTOS DE LA CALIDAD</a> <a href="#">VITICULTURA</a> <a href="#">VINOS</a> <a href="#">CALIDAD</a> <a href="#">GARANTIA DE LA CALIDAD</a> <a href="#">COSTOS DE PRODUCCION</a> <a href="#">RENTABILIDAD</a> <a href="#">GESTION</a> <a href="#">ANALISIS DE COSTOS</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">SISTEMAS DE GESTION</a>	
Nº estándar	PE2017000020 B / M EUV E21	

El presente trabajo académico tiene como principal objetivo el diseñar un Sistema de Gestión de Costos de la Calidad para incrementar la rentabilidad de la empresa vitivinícola Viñedos Las Casuarinas ubicada en la provincia de Chincha. Para ello se aplicaron metodologías recomendadas por el Instituto de Mexicano de Control Calidad y la ISO 10014:2006 y de igual forma la lista de verificación, cuestionarios y entrevistas. Como resultado se obtuvo que la empresa produce sesenta y cuatro mil litros de vino, los cuales tienen un costo

de producción de S/ 349,755.20 soles, los costos de la calidad a los cuales incurre la empresa tienen un valor de S/ 109,800.00 soles y representan el 10.45 por ciento del valor de las ventas totales, el margen de rentabilidad es de 6.55 por ciento equivalente a S/ 72, 061.06 soles y la eficiencia actual del Sistema de Gestión de Costos de la Calidad en términos cualitativos es de regular. La investigación concluye que la implementación del sistema de gestión de costos de la calidad propuesto contribuirá a un incremento en la rentabilidad de la empresa Viñedos Las Casuarinas de 6.55 por ciento hasta alcanzar el 16.48 por ciento.

## **ABSTRACT**

The main objective of this academic work is to design a Quality Management System to increase the profitability of Viñedos Las Casuarinas viticulture company located in the province of Chincha. For this, methodologies recommended by the Mexican Institute of Quality Control and ISO 10014:2006 were applied, as well as the checklist, questionnaires and interviews. As a result it was obtained that the company produces sixty-four thousand liters of wine, which have a production cost of S/ 349,755.20 soles, the quality costs to which the company incurs have a value of S/ 109,800.00 soles and represent the 10.45 percent of the value of total sales, the profit margin is 6.55 percent equivalent to S/ 72, 061.06 soles and the current efficiency of the Quality Management System in qualitative terms is regular. The research concludes that the implementation of the proposed quality cost management system will contribute to an increase in the profitability of the company Viñedos Las Casuarinas from 6.55 percent to 16.48 percent.