

RESUMEN

Autor [Manya Gutiérrez, D.C.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Ciencias](#)

Título Evaluación del funcionamiento del sistema de gestión ambiental según norma ISO 14001 de un operador portuario del terminal marítimo de contenedores en el puerto de Callao

Impreso Lima : UNALM, 2014

Copias

Ubicación	Código	Estado
-----------	--------	--------

Sala Tesis	E20. M355 - T	USO EN SALA
------------	-------------------------------	-------------

Descripción 333 p. : 17 fig., 101 tablas, 82 ref. Incluye CD ROM

Tesis Tesis (Ing Ambiental)

Bibliografía Facultad : Ciencias

Sumario Sumarios (En, Es)

Materia [CALLAO \(PROV CONST\)](#)

[TERMINAL MARITIMO DEL CALLAO](#)
[NORMA ISO 14001](#)
[OPERADOR PORTUARIO](#)
[CONTENEDORES](#)
[PUERTOS](#)
[TRANSPORTE MARITIMO](#)
[EMPRESAS](#)
[TRANSPORTE DE CONTENEDORES](#)
[GESTION AMBIENTAL](#)
[NORMAS](#)
[REGLAMENTACIONES](#)
[PROTECCION AMBIENTAL](#)
[EVALUACION](#)
[PERU](#)

Nº estándar PE2016000347 B / M
EUVZ E20

La relación entre la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental y el Desempeño Ambiental de una organización es objeto de opiniones diversas por los investigadores, a esto se suma la falta de requerimiento de parte de las normas de certificación de los SGA de niveles mínimos de desempeño ambiental y a la ausencia de metodologías que permitían evaluar esta mejora en el desempeño ambiental de una organización. En la presente investigación se evaluó el funcionamiento de un SGA según norma ISO 14001 y el desempeño ambiental de un Operador Portuario del Terminal Marítimo de Contenedores del Puerto del Callao (Perú) a fin de determinar si la implementación del SGA ha generado mejoras en el desempeño ambiental de la organización para el periodo Enero – Diciembre de 2012. Para ello como parte de la investigación se estableció un marco secuencial de trabajo, así como herramientas de descripción y calificación que permitieron evaluar los indicadores del SGA, basándose en el proceso de Evaluación de desempeño Ambiental según la norma ISO 14031:2013. Los resultados de la investigación muestran que los indicadores establecidos por la organización estudiada, presentaban serias incongruencias en relación a su definición, utilidad y metodología y que debido a ello la cuantificación de su Desempeño Ambiental no podía ser determinado. Sobre la base de estos hallazgos se plantearon una serie de modificaciones, vinculadas a los componentes del SGA, como por ejemplo el proceso de Evaluación de Aspectos Ambientales, Medios de Seguimiento y Verificación Interna, así propuestas de nuevos indicadores para la organización, que buscan la mejora de la capacidad de seguimiento y medición del Desempeño Ambiental de la organización, ya sea por corrección o inclusión de nuevos indicadores.

Abstract

The relation between an Environmental Management System (EMS) and the Environmental Performance of an organization is subject of different opinions of researches, especially when the certification standards don't require the organization to reach minimum levels of environmental performance nor do they supply with a method for measuring and monitoring this performance. This investigation performed an evaluation of an ISO 14001 certified EMS of a Port Operator of a Maritime Container Terminal of the Port of Callao (Peru) in order to determine if the implementation of an EMS lead to improvement of the environmental performance of the organization for the period January – December of 2012. As part of the investigation a sequential framework and description and rating evaluations tools for indicators were developed and applied, in order to properly evaluate the indicators used to determine the environmental performance of the organization; this evaluation was based on the guidelines given by ISO 14031:2013 – Environmental Performance Evaluation document. The results showed that the indicators chosen by the organization failed to properly measure the environmental performance of the organization due a series of inconsistencies and contradictions that ranged from their definitions to the methods used for calculation and data collection. Given this results, a series of modifications were proposed, both to the EMS itself like on the Environmental Aspect Evaluation or the Internal Auditing process, as well as to the set of indicator used; in order to

improve the capabilities of the organization to properly measure and monitoring its Environmental Performance.