

RESUMEN

Autor	<u>Julca Ciriaco, M.L.</u>	
Autor corporativo	<u>Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru). Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental</u>	
Título	Diseño de un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001 en las etapas de desposte y corte de carne de cerdo en la empresa Integración San Miguel S.A.C.	
Impreso	Lima : UNALM, 2014	
Copias		
Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<u>E20. J8 - T</u>	USO EN SALA
Descripción	252 p. : 7 fig., 14 cuadros, 26 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo de Titulación (Ing Zootecnista)	
Bibliografía	Optativo : Gestión de Calidad y Audt. Ambiental	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<u>INTEGRACION SAN MIGUEL S.A.C.</u> <u>DESPOSTE DE CARNE</u> <u>CORTE DE CARNE</u> <u>CARNE DE CERDO</u> <u>INDUSTRIA DE LA CARNE</u> <u>TECNICAS DE GESTION</u> <u>DISEÑO</u> <u>NORMAS</u> <u>EVALUACION</u> <u>CALIDAD DE PROCESAMIENTO</u> <u>PERU</u> <u>GESTION DE CALIDAD</u> <u>NORMA ISO 9001: 2008</u>	
Otro Autor	<u>Vidal Cuyubamba, A.M.</u>	
Nº estándar	PE2015000071 B / M EUV E20	

El objetivo principal del presente trabajo fue proponer un Sistema de Gestión de Calidad, con base en el estándar internacional ISO 9001:2008, para el proceso de corte y desposte de la carne de cerdo, con esta propuesta se busca desarrollar, implementar y mantener un sistema de gestión para lograr un alto grado de satisfacción de sus clientes, responder a las exigencias de la organización y mejorar el desempeño global y su competitividad. El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado durante el año 2014 en la empresa Integración San Miguel S.A.C, la cual es una empresa que brinda servicios de comercialización de productos de origen pecuario. La metodología utilizada para la investigación se basó en la realización de entrevistas, visitas a la empresa, análisis de entorno utilizando

herramientas de gestión; aplicación de la lista de verificación con base en la norma ISO 9001:2008 y la determinación de aspectos deficitarios. Los resultados principales encontrados fueron: la empresa no cuenta con una estructura organizacional definida ni con un plan estratégico que pueda dar soporte efectivo a las gestiones cotidianas que realiza; respecto al sistema de gestión de la calidad. Se encontró que tiene un 26.13% de cumplimiento de los requisitos que exige la Norma ISO 9001:2008, concluyéndose que no cuenta con un sistema de gestión de la calidad implementado, lo que significa que la empresa no tiene los fundamentos necesarios para demostrar que ofrece un servicio que cumpla con los requisitos de sus clientes. La propuesta respecto a la gestión de la empresa consiste en sistematizar de forma integrada los procesos de corte y desposte; la propuesta con respecto al sistema de gestión de la calidad consiste en diseñar el manual y procedimientos elaborados para dichos procesos, con la proyección de su implementación para así mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.