

RESUMEN

Autor [Meza Flores, D.P.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Ciclo Optativo de Especialización y Profesionalización en Gestión de la Calidad Total y Productividad](#)

Título Propuesta de mejora basado en la norma ISO 9001: 2008 para el proceso de alimentación de un establo lechero

Impreso Lima : UNALM, 2015

Copias

Ubicación Código Estado

Sala Tesis [L02. M49 - T](#) USO EN SALA

Descripción 185 p. : 7 fig., 26 cuadros, 40 ref.
Incluye CD ROM

Tesis Trabajo de Titulación (Ing Zootecnista)

Bibliografía Optativo : Gestión de la Calidad Total y Productividad

Sumario Sumario (Es)

Materia [GANADO DE LECHE](#)
[HERRAMIENTAS DE CALIDAD](#)
[ALIMENTACION DE LOS ANIMALES](#)
[ESTABLOS](#)
[CONTROL DE CALIDAD](#)
[PROCESOS](#)
[NORMA ISO 9001: 2008](#)
[MANUALES DE CALIDAD](#)
[PROCEDIMIENTOS](#)
[ACTIVIDADES](#)
[NORMAS](#)
[PERU](#)
[GANADO VACUNO LECHERO](#)
[PROCESO DE ALIMENTACION](#)

Otro Autor [Gómez Aguilar,](#)

E.G.

Nº PE2015000596 B / M
estándar EUV L02

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado durante el año 2015 en el estable Unidad Experimental de Zootecnia “Renato Zeppilli Ferrazza” perteneciente al Programa de Investigación y Proyección Social en Leche de la Facultad de Zootecnia de la Universidad Nacional Agraria La Molina, el cual es una organización que brinda servicios de enseñanza, investigación, extensión y proyección social referente a la producción de una ganadería lechera. El objetivo principal es proponer la mejora del proceso de alimentación en base a un sistema de gestión de calidad referente a la norma internacional ISO 9001:2008, con ello se busca responder a las exigencias de la organización y mejorar la gestión administrativa. La metodología empleada, consistió en la reunión con el Jefe del PIPS en Leche, recolección de la información basada en visitas al estable, entrevistas al personal, ficha técnica del proceso y lista de verificación en base a la norma que sirvió para el diagnóstico de la situación actual del proceso de alimentación, por otro lado se determinó la oportunidad de mejora haciendo uso de herramientas de calidad como tormenta de ideas, matriz de selección de problemas y diagrama causa-efecto. Los resultados principales encontrados indican que el estable tiene un 22,84 por ciento de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2008, concluyendo que no se cuenta con un sistema de gestión de calidad implementado, asimismo se identificó que el problema principal es la “Falta de instructivos y manuales” el cual que tiene como efecto la “Disponibilidad inoportuna de alimento para los animales”. Finalmente se determinó como propuesta de mejora la “Elaboración de un manual de calidad, procedimiento del proceso de alimentación y procedimientos exigidos por la norma ISO 9001:2008”.