

RESUMEN

Autor **Moreno Derteano, J.**
 Autor **Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru). Facultad de Economía**
 corporativo **y Planificación; Ciclo Optativo d Profesionalización en Marketing y**
Finanzas
 Título **Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los**
trabajadores de la empresa industrial Duropal S.A.C.
 Impreso **Lima : UNALM, 2017**

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E12. M6 - T	EN PROCESO
	Descripción	168 p. : 22 fig., 39 tablas, 74 ref. Incluye CD ROM
	Tesis	Trabajo Académico (Ing Gestión Empresarial)
	Bibliografía	Optativo : Marketing y Finanzas
	Sumario	Sumarios (En, Es)
	Materia	EMPRESAS PRIVADAS RELACIONES LABORALES ACTITUDES DE LOS EMPLEADOS SATISFACCION DEL TRABAJO MOTIVACION ORGANIZACION DEL TRABAJO METODOS ESTADISTICOS EVALUACION PERU PASAMANERÍA CLIMA ORGANIZACIONAL DUROPAL S.A.C.
	Otro Autor	Moreno Tarazona, N.W.
	Nº estándar	PE2017000577 B / M EUVZ E12

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar el grado de relación existente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Industrial Duropal S.A.C., a fin de proporcionar a la dirección de la empresa, sugerencias de cambio, mejora y/o reforzamiento. Se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa descriptiva correlacional de diseño no experimental transversal. Para la realización de este estudio, se tomó al total de la población, conformada por 21 colaboradores dependientes, a quienes se les aplicó las escalas de Clima Organizacional CL-SPC (Palma, 2004) y de Satisfacción Laboral SL-SPC (Palma, 2005), cuyos niveles de confiabilidad fueron de 0,953 y 0,864 respectivamente. En el caso del

cuestionario de la variable independiente Clima Organizacional se midieron cinco dimensiones: Autorrealización, Involucramiento laboral, Supervisión, Comunicación y Condiciones laborales, agrupadas en 50 ítems; mientras que en el cuestionario de la variable dependiente Satisfacción Laboral se midieron cuatro dimensiones: Significación de la tarea, Condiciones de trabajo, Reconocimiento personal y/o social y Beneficios económicos, agrupadas en 27 ítems. La Hipótesis general señalaba que existía relación significativa entre el Clima organizacional y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Industrial Duropal S.A.C. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores ($r=0.555$, $p<0.1$), comprobándose la hipótesis general. A nivel de las hipótesis específicas, se comprobó que la Autorrealización, Supervisión, Comunicación y Condiciones laborales se relacionaban significativamente con la satisfacción de los trabajadores de la empresa Industrial Duropal S.A.C. No se encontró relación entre el Involucramiento laboral y la satisfacción de los trabajadores de la empresa Industrial Duropal S.A.C. Finalmente, se analizó de manera adicional la distribución de las variables clima y satisfacción laboral respecto a los factores demográficos: edad, género, área y tiempo de servicio.

Abstract

The main objective of the present research is to determine the degree of relationship between the Organizational Climate and the Job Satisfaction of the employees of the Industrial Duropal S.A.C. Company, in order to provide to the management of the company suggestions for change, improvement and or reinforcement. A quantitative descriptive correlational research of non - experimental transverse design was developed. In order to carry out this study, the total population was considered, consisting of 21 dependent employees, to whom the scales Organizational Climate CL-SPC (Palma, 2004) and Job Satisfaction SL-SPC (Palma, 2005) were applied. The levels of reliability of the instruments were 0,953 and 0,864 respectively. In the case of the independent variable Organizational Climate's questionnaire, five dimensions were measured: Self-realization, Work Involvement, Supervision, Communication and Working Conditions, grouped in 50 items; while in the questionnaire of the dependent variable Job Satisfaction, seven dimensions were measured: Significance of the task, Working conditions, Personal and social recognition and Economic benefits, grouped in 27 items. The main hypothesis indicated that there was a significant relationship between the Organizational climate and the Job satisfaction of the workers of the company Industrial Duropal S.A.C. The results showed that there is a significant relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the employees ($r = 0.555$, p

<0.1), verifying the main hypothesis. At the level of the specific hypotheses, it was verified that the Self-realization, Supervision, Communication and Working conditions were related significantly to the job satisfaction of the workers of the company Industrial Duropal S.A.C. No relationship was found between the Work Involvement and the job satisfaction of the workers of the company Industrial Duropal S.A.C. Finally, and in a further way, the distribution of the variables Organizational climate and Job satisfaction in relation to the demographic factors: age, gender, area and time of service were analyzed.