

RESUMEN

Autor	<u>Gonzalez Ramirez, L.R.</u>	
Autor corporativo	<u>Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru). Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental</u>	
Título	Elaboración de un manual de gestión ambiental en la base la norma ISO 14001: 2004 en un operador logístico de productos de consumo masivo	
Impreso	Lima : UNALM, 2015	
Copias		
Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<u>E20. G655 - T</u>	USO EN SALA
Descripción	269 p. : 2 fig., 18 cuadros, 27 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo de Titulación (Ing Ambiental; Ing Ind Alimentarias)	
Bibliografía	Optativo : Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	<u>NORMA ISO 14001: 2004</u> <u>MANUAL DE GESTION AMBIENTAL</u> <u>EMPRESAS PRIVADAS</u> <u>PRODUCTOS</u> <u>GESTION POR OBJETIVOS</u> <u>GESTION AMBIENTAL</u> <u>CONTROL DE LA CONTAMINACION</u> <u>IMPACTO AMBIENTAL</u> <u>EVALUACION DEL IMPACTO AMBIENTAL</u> <u>PERU</u> <u>PRODUCTOS DE CONSUMO</u> <u>OPERADOR LOGISTICO</u>	
Otro Autor	<u>Meléndez Álvarez, M. del C.</u>	
Nº estándar	PE2016000264 B / M EUV E20	

La empresa en la que se ha desarrollado la presente investigación no experimental es un operador logístico de productos de consumo masivo; consciente de la necesidad de que sus actividades, procesos y servicios se realicen dentro del marco de la legislación ambiental y cumplan los más altos estándares de desempeño, ha creído conveniente para sus fines y objetivos se le elabore su Manual de Gestión Ambiental cumpliendo las directrices que establece la Norma ISO 14001:2004, que servirá como herramienta para facilitar los proceso de dicho sistema de gestión. Para la elaboración del Manual de Sistema de Gestión Ambiental se realizó un diagnóstico ambiental inicial, que nos permitió determinar los aspectos deficitarios, que nos sirvieron para proponer las mejoras que se llevarán a cabo y diseñar los componentes del manual de gestión ambiental Posteriormente se definió la política

ambiental, la cual es el compromiso de la empresa con el medio ambiente; dicha política se determinó tomando como base, la legislación y los aspectos ambientales significativos. Asimismo se establecieron los objetivos y metas que forman parte del Programa de Gestión Ambiental. En el Manual de Sistema de Gestión Ambiental se especifica la misión y visión de la empresa, así como la política ambiental y los objetivos que apuntan al cumplimiento de dicha política, como parte del manual se elaboró la documentación necesaria para la implementación y operación del Sistema de Gestión Ambiental, la que incluye procedimientos, programas, planes de contingencia, instructivos y formatos. Se realizó la identificación, evaluación y priorización de los aspectos ambiental de la empresa, determinándose como significativos los siguientes aspectos: consumo de agua, consumo de energía, generación de residuos sólidos y consumo de combustibles. A partir de este resultado se elaboraron los programas ambientales los que se enfocaron en reducir el impacto en el ambiente de dichos aspectos ambientales significativos.

Abstract

The Company where this non- experimental research has been developed is a Logistics Operator of mass consumer products aware of the need for their activities, process, products and services to be made under the Environmental Law framework and to meet the highest Performance Standards. This company has considered convenient for its objectives and purposes to develop an Environmental Management Manual in compliance with directives established by ISO 14001:2004 which will serve as a tool to facilitate processes of this Management System. In order to elaborate the Environmental Management System Manual, an initial environmental diagnosis of the company has been realized. This analysis allowed us to determine deficient aspects which helped us to propose improvements to be carried out and to design the components for the Environmental Management Manual. Later the Environmental Policy, which is the company's commitment to the environment, was defined. This Policy was established based on the Law and the significant environmental aspects. Furthermore objectives and goals that are part of the Environmental Management Program were also set up. The company's mission and vision is specified in the Environmental Management System Manual, as well as the Environmental Policy and the objectives aiming the compliance of this Policy. Documentation required for the implementation and operation of the Environmental Management System was developed as part of the Manual. This documentation includes procedures, programs, contingency plans, instructions and formats. Identification, assessment and prioritization of environmental aspects of the company were performed to determine the following significant aspects: water consumption, energy consumption, generation of solid waste and fuel consumption. Environmental Programs focused on reducing the environmental impact of such significant environmental aspects were developed from this result.