

RESUMEN

Autor **Moreno_Aliaga, U.**
Autor **Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru).**
corporativo **Facultad de Economía y Planificación**
Título **Impacto de un plan de mejora para la reducción y
prevención de diferencias de inventario en una empresa del
retail óptico del Perú**
Impreso Lima : UNALM, 2018

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<u>E20. M674 - T</u>	EN PROCESO
	Descripción 54 p. : 16 gráficos, 8 ref. Incluye CD ROM	
	Tesis Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
	Bibliografía Facultad : Economía y Planificación	
	Sumario Sumario (Es)	
	Materia <u>EMPRESAS</u> <u>PRIVADAS</u> <u>ALMACENAMIENTO</u> <u>ENCUESTA</u> <u>GESTION</u> <u>FACTORES DE</u> <u>RIESGO</u> <u>COSTOS</u> <u>GESTION DE</u> <u>RIESGOS</u> <u>EVALUACION</u> <u>PERU</u> <u>EMPRESAS DE</u> <u>RETAIL OPTICO</u> <u>INVENTARIO</u> <u>GESTION DE</u> <u>INVENTARIOS</u> <u>CONTROL DE</u> <u>PROCESOS</u> <u>DIFERENCIAS DE</u> <u>INVENTARIOS</u> <u>(SHRINKAGE)</u>	
	Nº PE2019000040 B / M	
	estándar EUV E20	

El objetivo del presente trabajo, es determinar el impacto de la aplicación de un plan de mejora a la gestión de las diferencias de inventario, en una empresa líder del retail óptico en el Perú; evaluar y presentar las acciones que

permitieron disminuir la cuenta de diferencia de inventarios (Shrinkage) y prevenir los riesgos de pérdidas por fallas en los procesos, robos y fraudes diversos. La metodología mostrará mediante el análisis de involucrados y enfoque de rediseño de procesos, plantear mejoras para la reducción y control de las diferencias de inventario. Acortando los tiempos de control de los procesos, que aseguren una reacción inmediata a los factores que generan diferencias de inventario. Mediante la aplicación de procesos de control y el uso de herramientas de seguimiento, como el aplicativo de inventarios semanales, el cuál brinda información oportuna y relevante para la gestión de las diferencias de inventario. Los resultados muestran una disminución significativa de las diferencias de inventario desde la aplicación de los procedimientos de control y seguimiento mediante el aplicativo. Se ha logrado generar un ambiente de control dentro de la compañía, logrando el compromiso de todos los involucrados en la gestión de las existencias, con la prevención y disminución de las diferencias de inventario. La aplicación del plan de mejora para la reducción y prevención de diferencias de inventario generó un encogimiento en el ratio, de 1.75 por ciento en el 2013 a 0.47 por ciento en el 2016. Esto demuestra que se tiene que seguir gestionando y controlando este plan, desarrollando y mejorando el mismo, para asegurar que los factores de pérdidas del sector retail no sean un riesgo significativo para la empresa. En la actualidad, la correcta gestión de las diferencias de inventario en las empresas, representa una gran oportunidad para los profesionales de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, porque es un campo de acción para el cual están preparados y el cuál tiene mucho por desarrollar.