

RESUMEN

Autor [Chu Sión Rodríguez, C.L.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Ciclo Optativo de Profesionalización y Especialización en Gestión de Calidad Total y Productividad](#)

Título Diagnóstico de la gestión de la calidad en la empresa Conserfish S.A. y propuesta de mejora

Impreso Lima : UNALM, 2015

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E21. C559 - T	USO EN SALA
Descripción	198 p. : 14 fig., 31 tablas, 41 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo de Titulación (Ing Pesquero)	
Bibliografía	Optativo : Gestión de Calidad Total y Productividad	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	PESCADO EN CONSERVA PRODUCTOS ENLATADOS PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS CONTROL DE CALIDAD GESTION EVALUACION PERU DEFICIENCIAS EN EL PROCESO CALIDAD DEL PRODUCTO FINAL CONSERFISH S.A.	
Otro Autor	Córdova Huamán,	
Nº	PE2016000062 EUV	

El presente trabajo tuvo como objetivo elaborar un diagnóstico de la gestión de calidad en la empresa Conserfish S.A., determinar los problemas más importantes y elaborar una propuesta de mejora. Para la elaboración del diagnóstico se utilizó una lista de verificación basada en la NTP ISO 9001:2009, usando una escala de 0 a 1 y una encuesta de calificación de fábricas con el método de calificación por deméritos. La calificación del nivel de gestión de la calidad se realizó en función a los puntajes totales y normalizados. La propuesta de mejora consistió en la elaboración de un análisis estadístico mediante la elaboración de gráficos de control y capacidad de proceso de la variable peso de llenado de la conserva. De acuerdo con los resultados, se determinó con la lista de verificación que la empresa obtuvo un puntaje total de 51,75 de 174 puntos (2,97 de 10, normalizado); mientras que, con la encuesta de calificación de fábricas, un cumplimiento de apenas el 54,83% y una calificación de deficiente y regular, respectivamente. Mediante el empleo de las herramientas de la calidad se determinó que los principales problemas de la empresa fueron: manejo inadecuado de los productos terminados, no controlan los procesos, falta de documentación y procedimientos incompletos, falta de manual de organización y funciones, así como un inadecuado mantenimiento, distribución de áreas, higiene y equipos. La matriz de selección priorizó el problema “no controlan los procesos de producción”, razón por lo cual se planteó como propuesta de mejora realizar un análisis estadístico al peso de llenado de la carne en el envase, mediante la elaboración de gráficos de control y de capacidad de proceso. La aplicación del análisis estadístico a la variable peso de llenado de carne en el envase determinó que, en el periodo analizado, la empresa no controlaba el proceso de llenado y, tampoco, fue capaz de cumplir con la especificación.