

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA

LA MOLINA

FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN



**“IDENTIFICACIÓN DE LA CONDICIÓN DEL COMPORTAMIENTO
SEGURO QUE LIMITA LA SOSTENIBILIDAD EN LA APLICACIÓN DEL
COLPA (5S) EN UNA EMPRESA MINERA”**

**TESIS PARA OPTAR TÍTULO DE INGENIERA EN GESTIÓN
EMPRESARIAL**

ANA JIMENA ESTRADA TIJERO

LIMA – PERÚ

2024

**La UNALM es titular de los derechos patrimoniales de la presente
investigación(Art. 24 - Reglamento de Propiedad Intelectual)**

TESIS ANA JIMENA ESTRADA TIJERO

INFORME DE ORIGINALIDAD

Dra. Elvira Cáceres Cayllahua
Asesor

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.lamolina.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to ECCI Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	< 1%
9	docplayer.es Fuente de Internet	< 1%

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN

**“IDENTIFICACIÓN DE LA CONDICIÓN DEL COMPORTAMIENTO
SEGURO QUE LIMITA LA SOSTENIBILIDAD EN LA APLICACIÓN
DEL COLPA (5S) EN UNA EMPRESA MINERA”**

PRESENTADO POR:

ANA JIMENA ESTRADA TIJERO

TESIS PARA OPTAR TÍTULO DE INGENIERA EN GESTIÓN

SUSTENTADA Y APROBADA ANTE EL SIGUIENTE JURADO:

Dr. Leoncio Hertz Fernandez Jerí

PRESIDENTE

MBA. Javier Rubén Antonio Vargas

MIEMBRO

Dr. Jimmy Oscar Callohuanca Aceituno

MIEMBRO

Dra. Elvira Cáceres Cayllahua

ASESORA

Lima – Perú

2024

RESUMEN

La industria minera representa un sector significativo en nuestro país, muchas empresas en ella han tenido éxito gracias a la implantación de sistemas basados en la mejora continua, siempre encaminados a potenciar una cultura de orden, limpieza, regulación y mejorar el clima de trabajo, como es el caso de la metodología COLPA, el cual a su vez tiene como propósito disminuir en la medida de lo posible todos aquellos factores que representan retrasos, riesgos y peligros en las labores diarias.

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar las razones por las cuales la aplicación de la metodología COLPA se ve imposibilitada, para lo cual se identifican tres dimensiones clave: SABE (conocimiento), PUEDE (capacidad) y QUIERE (voluntad o disposición).

Con el fin de alcanzar este objetivo, se llevó a cabo una exhaustiva recopilación de información, centrada en los individuos y procesos relacionados con la implementación de la metodología COLPA. Esta recopilación permitió identificar las áreas de mayor incidencia en la aplicación insatisfactoria de la metodología, así como obtener una visión integral de la cultura organizacional predominante en este ámbito.

Se pudo determinar que una de las principales limitaciones que impiden la correcta aplicación de la metodología 5S (COLPA) radica en la capacidad (PUEDE), haciendo referencia a las condiciones de infraestructura, suministros y materiales de trabajo disponibles.

Palabras clave: 5S, orden, limpieza, clasificación, condiciones de trabajo, mejora de procesos, mejora continua, cultura organizacional.

ABSTRACT

The mining industry occupies a very important sector in our country, many companies in it have been successful thanks to the implementation of systems based on continuous improvement, always aimed at promoting a culture of order, cleanliness, regulation and improving the work environment, as is the case of the COLPA methodology, which in turn has the purpose of reducing as far as possible all those factors that represent delays, risks and dangers in daily work.

The development of this research had the objective of proposing an action plan in the implementation of the sustainability of the COLPA of COMPAÑÍA MINERA PODEROSA S.A. This will help improve order in the company, as well as cleanliness and safety in its processes.

To achieve this objective, an exhaustive collection of information was conducted, focusing on individuals and processes related to the implementation of the COLPA methodology. This collection allowed the identification of areas with a higher incidence of unsatisfactory application of the methodology, as well as obtaining a comprehensive view of the prevailing organizational culture in this field.

It was determined that one of the main limitations preventing the correct application of the 5S methodology (COLPA) lies in the capability (CAN), referring to the conditions of infrastructure, supplies, and available work materials.

Keywords: 5S, order, cleanliness, classification, working conditions, process improvement, continuous improvement, organizational culture.