

## RESUMEN

Autor [Merino Prado, R.C.](#)  
Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Ciencias](#)  
Título **Evaluación de los procesos de implementación y certificación del sistema integrado de gestión ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004 y OSHA 180001: 2007: en el Perú**  
Impreso Lima : UNALM, 2018

### Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<a href="#">E20. M475 - T</a>	USO EN SALA
Descripción	136 p. : 15 fig., 6 tablas, 7 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Ambiental)	
Bibliografía	Facultad : Ciencias	
Sumario	Sumarios (En, Es)	
Materia	<a href="#">EMPRESAS</a> <a href="#">GESTION</a> <a href="#">ADMINISTRACION DE EMPRESAS</a> <a href="#">SISTEMAS DE CONTROL</a> <a href="#">NORMAS</a> <a href="#">REGLAMENTACIONES</a> <a href="#">EVALUACION</a> <a href="#">PERU</a> <a href="#">SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</a> <a href="#">CERTIFICACION</a>	
N° estándar	PE2018000541 B / M EUV E20	

En el presente trabajo se puede apreciar el proceso de implementación de un sistema de gestión integrado en una organización perteneciente al rubro de servicios; donde dicha implementación fue realizada a través del ciclo PHVA dando lugar a la elaboración de: políticas, planes, programas, procedimientos, formularios y otros documentos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos y metas planteados por la alta dirección; estos documentos han sido detallados de acuerdo al esquema de la norma de calidad ISO 9001:2008; además se ha descrito el proceso de certificación que la organización afrontó con una empresa certificadora local. Finalmente se realizó la evaluación de eficiencia de la implementación del sistema de gestión integrado en la organización a través de la evaluación del cuarenta por ciento de los proyectos en los cuales se realizó la implementación.

### Abstract

In this work we can appreciate the process of implementing an integrated management system in an organization belonging to the services sector; where said implementation was carried out through the PHVA cycle leading to the development of: policies, plans, programs, procedures, forms and other documents necessary to comply with the objectives and goals set by senior management; These documents have been detailed according to the scheme of the quality standard ISO 9001: 2008; in addition, the certification process that the organization faced with a local certifying company has been described. Finally, the evaluation of the efficiency of the implementation of the integrated

management system in the organization was carried out through the evaluation of forty percent of the projects implemented.