

RESUMEN

Autor [Malca Navarro, G.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **Causas del incremento de la mora crediticia en la Financiera Edyficar de la oficina de José Gálvez en el distrito de Villa María del Triunfo**

Impreso Lima : UNALM, 2014

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E13. M34 - T	USO EN SALA
Descripción	44 p. : 2 fig., 13 cuadros, 5 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	LIMA (PROV) VILLA MARIA DEL TRIUNFO (DIST) FINANCIERA EDYFICAR CALIDAD DE CARTERA INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDITO COMERCIAL CONSUMO RIESGO CONSUMIDORES EVALUACION PERU MORA CREDITICIA MOROSIDAD RIESGO CREDITICIO	
Nº estándar	PE2016000229 B / M EUV E13	

El presente trabajo pretende determinar las causas del incremento de la mora crediticia en la oficina de José Gálvez de la financiera Edyficar, para esto se establece si existe una relación entre los días de evaluación de los créditos y la aprobación deficiente de estos créditos, también se busca reconocer si existe

una relación entre el incumplimiento de la metodología para la evaluación de créditos y la falta de sanciones , pues una buena evaluación crediticia la base principal para el otorgamiento de un buen crédito, los cuales deben estar orientados a minimizar riesgos crediticios, el jefe de oficina ha notado que la mora de la oficina en los créditos se está incrementando. Pues se están realizando evaluaciones sin tener en cuenta los requisitos que tiene la financiera en su guía crediticia, es importante que el Asesor de negocio sepa de la importancia de sus evaluaciones ya que esto ayudara a tener una mejor calidad de cartera en la oficina de José Gálvez, el análisis se basa en un método descriptivo y el diseño es no experimental de tipo transversal, los datos fueron obtenidos de la base interna de la entidad de Financiera Edyficar, a través del estudio se pudo determinar que en la entidad las evaluaciones por parte del jefe de crédito son deficientes por dos motivos, pues se encuentra saturado por la revisión de créditos y pasa por alto mucho de los requisitos que se solicitan y en segundo lugar porque los asesores de negocio tienen que llegar a la meta que les pone el mismo jefe de oficina y realizan por ende evaluaciones muy superficiales, sin embargo existe la necesidad de establecer un programa de planificación y aplicar evaluaciones periódicas a los asesores para evitar que como consecuencia de llegar a su meta pasen por alto requisitos crediticos en las evaluaciones que pueden perjudicar a la empresa.

ABSTRACT

This work aims to determine the causes of the increase in credit default in the office of José Gálvez of the financial Edyficar, for this it is established if there is a relationship between the days of credit evaluation and the deficient approval of these credits, it is also seeks to recognize if there is a relationship between non-compliance with the credit evaluation methodology and the lack of sanctions, since a good credit evaluation is the main basis for the granting of good credit, which should be oriented to minimize credit risks, the The office manager has noticed that the office's delinquency on loans is increasing. As evaluations are being carried out without taking into account the requirements that the financial company has in its credit guide, it is important that the business advisor knows the importance of their evaluations since this will help to have a better quality of the portfolio in José's office Gálvez, the analysis is based on a descriptive method and the design is non-experimental of a cross-sectional type, the data were obtained from the internal database of the Financiera Edyficar entity, through the study it was possible to determine that in the entity the evaluations by part of the credit manager are deficient for two reasons, since it is saturated by the credit review and ignores many of the requirements that are requested and secondly because the business advisors have to reach the goal that the same sets for them. office manager and therefore perform very superficial evaluations, however there is a need to establish a planning program and apply periodic evaluations to

the Advisors to avoid that as a consequence of reaching their goal they overlook credit requirements in evaluations that can harm the company.